

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБУК ЦБС
Е.В.Гильмутдинова
Приказ от 29.06.2017 № 69

**Политика конфиденциальности
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система г.Апатиты»**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Апатиты» (далее – МБУК ЦБС) с уважением относится к правам посетителей официального сайта <http://apatitylibr.ru> и других интернет-ресурсов МБУК ЦБС. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальной личной информации пользователей наших интернет-ресурсов.

Посетители могут просматривать большинство страниц интернет-ресурсов МБУК ЦБС, не сообщая о себе никакой информации. Однако для предоставления некоторых услуг могут потребоваться Ваши персональные данные.

Мы предлагаем Вашему вниманию Политику конфиденциальности МБУК ЦБС, объясняющую, каким образом осуществляется сбор и использование данных, которые сообщаются посетителями в этих случаях.

Посещая интернет-ресурсы МБУК ЦБС, Вы полностью соглашаетесь с данной Политикой конфиденциальности. В случае несогласия с этими условиями Вы должны воздержаться от их использования.

1. Предмет политики конфиденциальности

1.1.Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства МБУК ЦБС по неразглашению и обеспечению режима защиты персональных данных, которые пользователь предоставляет при использовании интернет-ресурсов МБУК ЦБС.

1.2.В рамках настоящей Политики под персональными данными пользователя понимаются:

1.2.1.Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе в процессе использования некоторых сервисов («Виртуальная справочно-информационная служба», «Продли книгу», «Гостевая книга» и др.). Они включают в себя преимущественно имя (или ФИО) и адрес электронной почты. Обязательная для оказания услуг информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.2.2.Данные, которые автоматически передаются сайтам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя, время доступа, адрес запрашиваемой страницы. Информация используется исключительно для анализа и поддержания качественной технической работы сайтов и автоматически удаляется через 30 дней.

1.3.Осуществляется также сбор сведений о том, какие именно страницы посещаются пользователями. Эти сведения определяются только по уникальному коду и никогда не связываются с персональными данными пользователя, если на то нет его согласия в виде авторизации на сайте.

1.4.Настоящая Политика применима только к сервисам и услугам, предоставляемым в рамках интернет-ресурсов МБУК ЦБС. МБУК ЦБС не контролирует и не несет

ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на информационных ресурсах МБУК ЦБС.

1.5.МБУК ЦБС не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями.

2. Цели сбора и обработки персональных данных пользователей

2.1.МБУК ЦБС собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания услуг.

2.2.Персональную информацию пользователя МБУК ЦБС может использовать в следующих целях:

2.2.1.Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся работы МБУК ЦБС, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя.

2.2.2.Улучшение качества работы МБУК ЦБС.

2.2.3.Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональных данных и её передачи третьим лицам

3.1.В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2.МБУК ЦБС вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1.Пользователь выразил свое согласие на такие действия.

3.2.2.Передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.При обработке персональных данных пользователей МБУК ЦБС руководствуется Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4.При утрате или разглашении персональных данных МБУК ЦБС информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4. Меры, применяемые для защиты персональных данных

4.1.МБУК ЦБС принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.2.Безопасность персональных данных реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.

5. Права и обязанности сторон

5.1.Пользователь имеет право:

5.1.1.Указывать дополнительную конфиденциальную информацию при использовании закрытых форм обратной связи, если это требуется по сути вопроса (для подготовки ответа).

5.1.2.Обратиться с запросом об изъятии персональных данных или об их изменении.

5.2.Пользователь обязан:

5.2.1.Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования услугами.

5.2.2.Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации, если это необходимо для предоставления услуги.

5.3.МБУК ЦБС обязана:

5.3.1.Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности.

5.3.2.Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением случаев, указанных в п. 3.2. настоящей Политики конфиденциальности.

5.3.3.Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных.

5.3.4.Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Дополнительные условия

6.1.МБУК ЦБС вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

6.2.Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее утверждения Приказом директора МБУК ЦБС и размещения на официальном сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

6.3.Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в формах обратной связи на официальном сайте МБУК ЦБС («Напишите нам письмо»).

6.4.МБУК ЦБС настоятельно не рекомендует указывать персональные данные в открытых формах обратной связи сайта: при обсуждениях, в комментариях и обращениях, публикуемых в гостевой книге.

6.5.Действующая Политика конфиденциальности размещена на официальном сайте МБУК ЦБС по адресу apatitylibr.ru/dl/politika_konfident.pdf