



УТВЕРЖДЕНО

Директор МБУК ЦБС

Е.В.Гильмутдинова

Приказ от 29.06.2017 № 69

Положение об интернет-представительстве МБУК «Централизованная библиотечная система г.Апатиты»

1. Общие положения

1.1. Положение об интернет-представительстве определяет назначение, принципы построения и структуру информационных ресурсов, входящих в состав интернет-представительства Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г.Апатиты» (далее – МБУК ЦБС), а также регламентирует технологию их создания и функционирования.

1.2. Под интернет-представительством понимается комплекс информационных ресурсов МБУК ЦБС (веб-сайтов, блогов, аккаунтов социальных сетей и т.д.) в сети Интернет. Перечень и характеристика интернет-ресурсов МБУК ЦБС приведен в Приложении № 1.

2. Цели и задачи

2.1. Обеспечение доступности и открытости деятельности МБУК ЦБС для широкой аудитории пользователей путем публикации официальной и оперативной информации, информирования пользователей о предоставляемых услугах, обеспечение доступа к электронным ресурсам.

2.2. Решение информационных, культурно-просветительских, краеведческих и иных задач МБУК ЦБС с использованием современных информационных технологий.

2.3. Формирование положительного имиджа библиотек МБУК ЦБС.

2.4. Создание условий для взаимодействия пользователей и сотрудников библиотек.

2.5. Осуществление обмена информацией между подразделениями МБУК ЦБС, стимулирование творческой активности, профессионального развития сотрудников.

3. Информационные ресурсы в сети Интернет

3.1. Информационные ресурсы в сети Интернет (интернет-ресурсы) формируются как отражение различных аспектов деятельности МБУК ЦБС, ее сотрудников, пользователей и партнеров.

3.2. Информация, размещаемая на интернет-ресурсах МБУК ЦБС, должна соответствовать требованиям к официальной информации, публикуемой в средствах массовой информации: запрещается размещение заведомо ложной информации; экстремистских материалов, разжигающих религиозную или межнациональную рознь, призывающих к насилию; ненормативной лексики; конфиденциальной и служебной информации и т.д.

3.3.Права на информационные материалы, размещенные на интернет-ресурсах, принадлежат МБУК ЦБС при условии, что иное не регламентировано отдельными юридически оформленными документами.

3.4.Интернет-ресурсы МБУК ЦБС являются открытыми и общедоступными, если статус отдельных ресурсов не определен специальными документами.

3.5.Размещение информации рекламного-коммерческого характера допускается только по согласованию с директором МБУК ЦБС и регламентируется законодательством РФ и Уставом МБУК ЦБС.

4. Организация работ по информационному наполнению и функционированию интернет-ресурсов

4.1.На интернет-ресурсах размещаются следующие материалы:

- официальные документы МБУК ЦБС (Устав, положения, регламенты и т.д.);
- контактная и иная информация о каждом структурном подразделении МБУК ЦБС;
- отчетно-статистические данные;
- информация о значимых массовых и иных мероприятиях (анонсы, репортажи, фото и видеоматериалы);
- методические материалы (консультации, статьи и т.д.);
- информация о новых книгах и периодических изданиях, поступивших в фонды МБУК ЦБС (аннотации, отзывы, библиографические данные и т.д.)
- краеведческая информация (полнотекстовая, фактографическая и т.д.);
- материалы по различным темам, востребованным у пользователей;
- прочие материалы.

4.2.Интернет-ресурсы МБУК ЦБС предоставляют пользователям следующие интерактивные услуги и сервисы: электронный каталог (в т.ч. краеведческий); виртуальная справочно-информационная служба (работает в соответствии с Положением о службе); сервис «Продли книгу»; новостная и прочие рассылки. Также на интернет-ресурсах пользователям предоставлена возможность обратиться к сотрудникам МБУК ЦБС, высказать предложения и замечания по работе библиотек, принять участие в опросах, интернет-конкурсах.

4.3.Работу по наполнению и функционированию интернет-ресурсов координирует рабочая группа. Состав рабочей группы:

- руководитель - заместитель директора МБУК ЦБС;
- заместитель руководителя – заведующий информационно-библиографическим отделом ЦГБ;
- администратор - инженер-электроник ЦГБ;
- ответственные за отдельные интернет-ресурсы и их тематические разделы назначаются из числа заведующих и сотрудников структурных подразделений МБУК ЦБС.

Перечень основных разделов интернет-ресурсов, ответственных лиц и периодичность обновления приведен в Приложении № 2.

4.4. Рабочая группа разрабатывает детальную структуру интернет-ресурсов, перечень рубрик и сервисов, технические решения, графическое оформление, принимает меры по продвижению ресурсов в сети Интернет, обеспечивает редактирование и своевременное размещение информации.

4.5. В информационном наполнении интернет-ресурсов принимают участие все структурные подразделения МБУК ЦБС, которые предоставляют информацию в следующие сроки:

анонсы – еженедельно по понедельникам (пресс-релизы), за 4-5 дней до анонсируемого события;

репортажи – в течение 1-2 дней после проведения мероприятия (с фото и видеоматериалами);

другие материалы – по согласованию.

4.6. Материалы для размещения на интернет-ресурсах предоставляются сотрудниками МБУК ЦБС в электронном виде в следующих форматах:

-пресс-релизы и иные информационные материалы – в редакторе Word (шрифт Arial или Times New Roman, кегль 12);

-фотографии – формат JPG, размер 800x600;

-форматы прочих материалов предварительно согласовываются с администратором.

4.7. Члены рабочей группы размещают информацию в срок от 3-х часов до 3-х суток, для тематических материалов сроки могут быть увеличены.

4.8. Информация на интернет-ресурсах библиотеки должна обновляться не реже одного раза в неделю.

5. Учет показателей электронных услуг, предоставляемых через интернет-ресурсы

5.1. Учет показателей электронных услуг, предоставляемых через сайты МБУК ЦБС, осуществляется в соответствии с ГОСТом 7.20-2000 «Библиотечная статистика».

5.2. Единицей учета посещений (обращений) к сайту является одно обращение на сайт библиотеки. Количество обращений библиотеки фиксируется счетчиком сайта.

5.3. Учет показателей услуг, предоставляемых через сайт, ведется ежемесячно, фиксируется актами и включается в ежегодные статистические данные МБУК ЦБС.

5.4. Учет показателей блогов и аккаунтов социальных сетей ведется в произвольной форме и не включается в ежегодные статистические документы МБУК ЦБС.

6. Права, обязанности и ответственность

6.1. МБУК ЦБС несет ответственность за обеспечение режима защиты персональных данных, которые пользователь предоставляет при использовании некоторых сервисов интернет-ресурсов МБУК ЦБС («Виртуальная справочно-информационная служба», «Продли книгу», «Гостевая книга», «Напишите нам письмо»). Обязательства МБУК ЦБС по неразглашению и обеспечению режима защиты персональных данных, устанавливает

Политика конфиденциальности, утвержденная Приказом директора и размещенная на интернет-ресурсах ЦБС.

6.2.Руководитель рабочей группы и его заместитель обязаны осуществлять координацию работ по развитию интернет-ресурсов и контроль выполнения обязанностей лицами, ответственными за их функционирование и наполнение.

6.3.Ответственные за отдельные интернет-ресурсы и их тематические разделы (далее - ответственные) обязаны редактировать тексты, предназначенные для размещения, своевременно размещать их, соблюдать и контролировать сроки обновления информации.

6.4.Руководитель рабочей группы, его заместитель и ответственные имеют право в рамках своей компетенции запрашивать у сотрудников подразделений МБУК ЦБС информацию, необходимую для своевременного создания и обновления интернет-ресурсов, принимать, отправлять на доработку или отклонять материалы, предназначенные для размещения на сайте.

6.5.Администратор обеспечивает функционирование и программно-техническую поддержку ресурсов, резервное копирование информации, ведение учётно-отчётной документации, своевременное размещение предоставляемой информации, бесперебойную работу сервера. Он отвечает за некачественное текущее сопровождение, нарушение работоспособности и актуализации интернет-ресурсов вследствие реализованных некачественных концептуальных программно-технических решений.

6.6.Руководители структурных подразделений несут ответственность за несвоевременное, недостоверное, некачественное предоставление информации для размещения на интернет-ресурсах МБУК ЦБС.

6.7.Все сотрудники МБУК ЦБС имеют право вносить предложения по развитию и продвижению интернет-ресурсов.

7. Порядок утверждения и внесения изменений в Положение

7.1.Настоящее Положение может корректироваться в соответствии с изменением концепции информационного развития МБУК ЦБС.

7.2.Настоящее Положение, а также изменения и дополнения к нему, утверждаются приказом директора МБУК ЦБС.

Перечень интернет-ресурсов МБУК ЦБС

№	Наименование ресурса	Характеристика ресурса	Адрес/аккаунт
1.	Официальный сайт МБУК ЦБС	Сайт отражает различные аспекты деятельности МБУК ЦБС, дает информацию о текущих событиях, обеспечивает доступ к библиотечным информационным ресурсам, обратную связь с пользователями.	www.apatitylibr.ru
2.	Сайт «Апатиты: природа, экология, туризм»	На сайте представлена информация о природных ресурсах, экологии и развитии туризма в Апатитском районе, а также информационные экологические ресурсы МБУК ЦБС.	http://eco-apatity.jimdo.com
3.	Блог «Роман с библиотекарем»	На блоге размещаются рецензии и отзывы сотрудников МБУК ЦБС на книги современных российских и зарубежных авторов.	http://apatitylibr-blog.blogspot.ru/
4.	Блог «Книга, мама, папа, Я»	На блоге размещаются отзывы сотрудников МБУК ЦБС и читателей библиотек на детские и подростковые книги.	https://apatityknigi.wordpress.com
5.	Видеоканал на YouTube	Размещаются видеосюжеты о мероприятиях МБУК ЦБС, буктрейлеры, записи телепередач, снятых с участием сотрудников МБУК ЦБС («Как это по-русски», «Утро с книжкой» и др.) и т.д.	http://www.youtube.com/user/apatitylibr
6.	Аккаунты в социальной сети ВКонтакте	Размещается текущая информация о деятельности МБУК ЦБС, библиотек, клубов и т.д.	http://vk.com/club50943056 https://vk.com/apatitygdub https://vk.com/club34512011
7.	Электронная почта		apatitylibr@yandex.ru официальная почта МБУК ЦБС

Перечень разделов, периодичность обновления, ответственные лица

Официальный сайт МБУК ЦБС

www.apatitylibr.ru

Разделы	Подразделы	Периодичность обновления	Ответственные за обновление
Главная страница	Новости (анонсы, репортажи и др.)	Еженедельно	И.И.Глинка, Н.Б.Петренко
Главное меню	Визитная карточка	1 раз в год до 30 января и (или) по мере изменения информации	Н.Б.Петренко
	Официальные документы	По мере разработки документов	Н.Б.Петренко
	Библиотеки	1 раз в год до 30 января и (или) по мере изменения информации	Н.Б.Петренко
	Библиотечные правила	Актуализация по мере необходимости	Н.Б.Петренко
	Услуги	Актуализация по мере необходимости	Н.Б.Петренко
	Ресурсы	Каталоги и картотеки - актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина
		Новые поступления – по мере поступления	Н.М.Говорухина, С.А.Барулина
		Полнотекстовые базы - актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина
		Периодические издания – 2 раза в год	Н.М.Говорухина
		Наши издания – актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина
		Виртуальные книжные выставки – по мере разработки	Н.М.Говорухина
	Программы и проекты	1 раз в год до 30 января	И.И.Глинка
	Клубы	1 раз в год до 30 января и (или) по мере изменения информации	И.И.Глинка
Конкурсы, викторины	По мере проведения конкурсов	И.И.Глинка, Н.Б.Петренко	

	Коллегам	Статьи и выступления – по мере поступления материалов	Н.Б.Петренко, И.И.Глинка
		Профессиональное чтение – по мере поступления журналов	И.И.Глинка, Н.М.Говорухина,
		Конкурсы - актуализация по мере необходимости	И.И.Глинка
		Методические издания и консультации - по мере поступления материалов	Н.Б.Петренко, И.И.Глинка
		Наши планы - ежемесячно	И.И.Глинка
	Мы и СМИ	По мере публикации статей	И.И.Глинка
	Календарь	Календарь знаменательных дат на год - 1 раз в год	С.А.Барулина
		Краеведческие юбилейные даты на год - 1 раз в год	Н.М.Говорухина
		Новогодние страницы -1 раз в год	Н.М.Говорухина, С.А.Барулина
Сервисы	Электронный каталог		А.С.Шатькова
	Продли книгу		сотрудники библиотек
	Спроси юриста	Архив	
	Виртуальная справочно-информационная служба	По мере поступления запросов	Н.М.Говорухина, С.А.Барулина
	Справочник горожанина	Актуализация по мере необходимости	О.Н.Яковлева
	Гостевая книга	По мере поступления вопросов	Н.Б.Петренко, И.И.Глинка
	Голосование	1 раз в квартал	И.И.Глинка, Н.Б.Петренко
	Карта сайта	По мере появления новых материалов	А.С.Шатькова
Виртуальные выставки		По мере организации выставок	Н.Б.Петренко
Говорим по-русски	Родную речь только нам сберечь	Актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина

	Словари от А до Я	Актуализация по мере необходимости	С.А.Барулина
	Интернет-ресурсы	Актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина
	Сценарии мероприятий по русскому языку	Актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина
	Лингвистические задачи	Актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина
	Тест «Говорим и пишем правильно»	Актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина
Книжное меню	Роман с библиотекарем (архив)	Поддержка	
	Рейтинги книг	Ежемесячно	С.А.Барулина
	Литературные премии	1 раз в 2 месяца	Н.М.Говорухина, С.А.Барулина, Е.К.Сухарева
	Литературный Интернет	Актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина
	Что читают знаменитости	Актуализация по мере необходимости	Н.Б.Петренко, Н.М.Говорухина, С.А.Барулина
	Читай, пока молодой	Актуализация по мере необходимости	Н.Б.Петренко
	Утро с книжкой	Поддержка	
	Выбор читателей	1 раз в квартал	И.И.Глинка, Н.Б.Петренко
	Будь в теме	В соответствии с годовым планом работы	Н.М.Говорухина, С.А.Барулина
	Библиотечные ночи	1 раз в год (ноябрь)	И.И.Глинка, Н.Б.Петренко
	Литературная всячина	По мере разработки подразделов	Н.Б.Петренко
	Читатели-эксперты	По мере поступления материалов	И.И.Глинка
	Литературное объединение «Хибины»	Актуализация по мере необходимости	О.В.Базарова
	Буктрейлеры	Актуализация по мере необходимости	Н.Б.Петренко
	Читаем вместе с ...	1 раз в 2 месяца	Н.Б.Петренко
	Читать подано	1 раз в квартал	С.А.Барулина
Апатиты – город мой	О гербе г.Апатиты	Актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина
	История города	Актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина

	Книга памяти г.Апатиты	Поддержка	
	Улицы города	Актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина
	Предприятия города	Актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина
	Транспорт	Актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина
	Образование	Актуализация по мере необходимости	С.А.Барулина
	Наука	Актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина
	Культура и искусство	Актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина
	Кино в Хибинах	Актуализация по мере необходимости	С.А.Барулина
	Апатиты в лицах	Руководители города - по мере необходимости	Н.М.Говорухина
		Почетные граждане - по мере необходимости	Н.М.Говорухина
		Наши земляки - поддержка	
	Сайты г.Апатиты	Актуализация по мере необходимости	С.А.Барулина
	Стихи о г.Апатиты	Актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина
	Новые краеведческие книги	По мере поступления книг	Н.М.Говорухина, С.А.Барулина
	Интерактивная карта города	Актуализация по мере необходимости	Н.М.Говорухина, С.А.Барулина
	Краеведческий марафон к 45-летию города	Поддержка	
Правовая помощь	Центры общественного доступа	Актуализация по мере необходимости	О.Н.Яковлева
	Правовые интернет-ресурсы	Актуализация по мере необходимости	О.Н.Яковлева
	Полезная информация	Актуализация по мере необходимости	О.Н.Яковлева
	Правовой календарь	Актуализация по мере необходимости	О.Н.Яковлева
	Правовые уроки	Актуализация по мере необходимости	О.Н.Яковлева
	Правовые журналы	Актуализация по мере необходимости	О.Н.Яковлева

Родителям и педагогам	Библиотеки для вас и ваших детей	Актуализация по мере необходимости	Н.А.Юсифова
	Как увлечь ребенка чтением	Актуализация по мере необходимости	Н.А.Юсифова
	Что читать ребенку	Актуализация по мере необходимости	Н.А.Юсифова, Е.К.Сухарева
	Новые книги для детей и подростков	По мере поступления книг	Е.К.Сухарева, Н.А.Юсифова
	Книги для родителей	Актуализация по мере необходимости	Н.А.Юсифова, Е.К.Сухарева
	Библиотека - воспитателям	Ежеквартально	Е.К.Сухарева, Н.М.Говорухина
	Библиотека - педагогам	1 раз в год до 30 января	И.И.Глинка
	Город – детям	1 раз в год (август-сентябрь) и (или) по мере необходимости	Н.М.Говорухина, С.А.Барулина
Хобби- клуб	Библиохобби	Актуализация по мере необходимости	Н.Б.Петренко
	Хобби читателей	1 раз в квартал	И.И.Глинка
	Книги по рукоделию	Актуализация по мере поступления книг	И.И.Глинка
	Дачный клуб	Актуализация по мере разработки рубрик	Н.Б.Петренко
	Зооклуб	Актуализация по мере разработки рубрик	И.И.Глинка
	Клуб путешественников	Актуализация по мере разработки рубрик	Н.Б.Петренко
	Чудо истории обыкновенных вещей	Актуализация по мере разработки рубрик	Н.Б.Петренко
	Русское народное	Актуализация по мере разработки рубрик	Н.Б.Петренко
	Библиотечная служба здоровья	В соответствии с годовым планом	С.А.Барулина, Т.А.Беляева

Сайт «Апатиты: природа, экология, туризм»

<http://eco-apatity.jimdo.com>

Ответственные за поддержку и актуализацию – Н.М.Говорухина, С.А. Барулина

Разделы	Подразделы	Периодичность обновления	Разработчики
Главная страница	Новости	Еженедельно	Н.М.Говорухина, С.А.Барулина
Природа	Общая характеристика	Актуализация по мере необходимости и	Н.М.Говорухина

		разработки рубрик	
	Особо охраняемые территории	-	Н.М.Говорухина
	Хибины	-	С.А.Барулина
	Озёра и реки	-	Е.В.Гильмутдинова
	Растения	-	Н.М.Говорухина
	Животные	-	Н.М.Говорухина
	Озеленение города	-	Н.М.Говорухина
	Ботанический сад-институт	-	Н.М.Говорухина
	ПОСВИР	-	Н.М.Говорухина
Экология	Экологическое законодательство	-	Н.А.Юсифова
	Экологические проблемы города	-	Е.В.Гильмутдинова
	Экологические организации	-	Н.М.Говорухина
	Экологический календарь	-	Н.М.Говорухина
	Экология и здоровье	-	С.А.Барулина
	Тест "Ваш уровень экологической ответственности"	-	Е.В.Гильмутдинова
Туризм	Что посмотреть и куда сходить: Места События	-	Е.В.Гильмутдинова
	Горнолыжные комплексы	-	Е.В.Гильмутдинова
	Снегоходные туры	-	Е.В.Гильмутдинова
	Джип-сафари и туры на квадрациклах	-	Е.В.Гильмутдинова
	Лыжные походы	-	Е.В.Гильмутдинова
	Пешие походы	-	Е.В.Гильмутдинова
	Велотуризм	-	Е.В.Гильмутдинова
	Водные маршруты	-	Е.В.Гильмутдинова
	Конно-спортивный клуб "Кентавр"	-	Е.В.Гильмутдинова
	Туристические фирмы	-	Е.В.Гильмутдинова
Книги	Природа и экология Мурманской области	-	Н.М.Говорухина
	Художественная	-	Н.М.Говорухина,

	литература		С.А.Барулина
	Экологические журналы	-	Н.М.Говорухина
Детям	Рукописная книга «Венерин башмачок»	-	Е.В.Гильмутдинова, Н.Н.Малыхина
	Экологические сказки детей Мурманской области	-	Е.В.Гильмутдинова, Н.Н.Малыхина
	Аленкины сказки	-	Е.В.Гильмутдинова, Н.Н.Малыхина
	Саамские сказки о животных	-	Е.В.Гильмутдинова, Н.Н.Малыхина
	Стихи и загадки о северных ягодах и грибах	-	Е.В.Гильмутдинова, Н.Н.Малыхина
	Книги - детям		Е.К.Сухарева
	Экологическое воспитание детей в ДОУ: список литературы	-	Н.Н.Малыхина
Экологический тест-драйв		ежеквартально	Е.В.Гильмутдинова, С.А.Барулина

Блог «Роман с библиотекарем»

<http://apatitylibr-blog.blogspot.ru/>

Редактор блога – Т.А. Величко

Администратор – А.С. Шатькова

В наполнении блога принимают участие все сотрудники МБУК ЦБС, которые предоставляют рецензии (отзывы) на книги.

Обновление ресурса – 3 раза в неделю.

Рубрики блога	Периодичность обновления
Будем знакомы	Актуализация по мере необходимости
Премиальные романы	По мере поступления рецензий
Путешествие с книгой	-
Рейтинги книг	-
Роман с читателем	-
Роман со звездой	-
Книги раздора	-
Читаем романы о ...	-

Блог «Книга, мама, папа, Я»

<https://apatityknigi.wordpress.com>

Ответственные за работу блога и редактирование материалов - Н.А.Юсифова, Л.К.Сухарева

Администратор – А.С.Шатькова

В наполнении блога принимают участие все сотрудники МБУК ЦБС, которые предоставляют рецензии (отзывы) на детские и подростковые книги.

Обновление ресурса –3 раза в неделю.

Рубрики блога	Периодичность обновления
от 0 до 2 лет	По мере поступления рецензий
от 2 до 5 лет	-
от 5 до 9 лет	-
от 9 до 16 лет	-
Книжный совет от ровесника	-
Для мам и пап	-
Апатитские мамы и папы советуют читать	-
Книготворчество	-
Читаем вслух	-
Читаем по списку	-

Аккаунты в социальной сети ВКонтакте

Библиотеки города Апатиты <http://vk.com/club50943056> – официальный аккаунт МБУК ЦБС. Ответственная – Н.М. Говорухина, зав. отделом информационно-библиографической работы ЦГБ.

Библиотека им. Л.А.Гладиной приглашает <https://vk.com/club34512011> – аккаунт библиотеки имени Л.А.Гладиной. Ответственная – Е.М. Ходотова, зав. библиотекой.

Городская детско-юношеская библиотека г.Апатиты <https://vk.com/apatitygdub> - аккаунт городской детско-юношеской библиотеки. Ответственная – Н.А. Юсифова, зав. библиотекой.